

Política de Cookies

A **Novaquest Contact Center** informa através da presente Política de Cookies sobre a utilização de dispositivos de armazenamento e recuperação de dados em equipamentos terminais dos usuários.

1. O que são os cookies?

Os cookies consistem em arquivos que são baixados no dispositivo do usuário quando este acessa determinados websites e aplicativos, e podem servir para finalidades muito diversas como, por exemplo, reconhecê-lo como usuário, obter informações sobre seus hábitos de navegação ou personalizar a forma como é exibido o conteúdo. Os usos concretos que fazemos destas tecnologias são descritos a seguir. As informações coletadas pelos cookies são anônimas e não contêm nenhuma informação sensível, já que não recolhem dados que possam identificar pessoalmente o usuário.

2. Com que finalidade a NovaQuest utiliza os cookies?

A Novaquest utiliza cookies para realizar um seguimento das interações dos usuários com o website nvquest.com.br.

Os cookies permitem reconhecer o navegador de um usuário, assim como o tipo de dispositivo usado para acessar o site, e são utilizados principalmente para facilitar a próxima visita e fazer com que o site lhe seja mais útil.

Resumindo, a NovaQuest utiliza os cookies para:

- I. Otimizar a navegação do usuário por meio do seguimento da sessão.
- II. Recompilar informações para otimizar a navegação e melhorar o site.

3. Quem utiliza os cookies e durante quanto tempo?

A informação obtida pelos cookies pode ser tratada exclusivamente pelo editor do site e/ou também por terceiros com quem o editor tenha contratado a prestação de um serviço. Todos os cookies que a NovaQuest utiliza são de terceiros, os quais podem ser consultados nos quadros incluídos a seguir, na epígrafe de "Provedor".

Quanto ao seu vencimento, os cookies podem ser de sessão e persistentes. Enquanto os primeiros só são armazenados enquanto o navegador estiver aberto, os segundos não são eliminados ao fechar o navegador, mas sim uma vez que seja alcançado o fim do período de conservação estabelecido, respondendo este à finalidade perseguida pelo cookie.

Conforme o indicado, os cookies que a NovaQuest utiliza, assim como sua finalidade, vencimento e procedência, são os seguintes:

COOKIES TÉCNICOS

Cookies estritamente necessários para prestar um serviço ou fornecer um conteúdo solicitado pelo usuário. Estes se encarregam de aspectos técnicos, como identificar registros e preparar preferências de ferramentas no uso, interação e localização do acesso aos conteúdos.

Os cookies técnicos que a NovaQuest utiliza são os seguintes:

COOKIE	DURAÇÃO	DESCRIÇÃO	PROVEDOR
_GRECAPTCHA	5 months 27 days	Esse cookie é estabelecido pelo Google. Ele soma-se a certos cookies padrão do Google, reCAPTCHA instala um cookie necessário (_GRECAPTCHA) ao ser executado com o propósito de prover análise de riscos.	Google
cookielawinfo-checkbox-analytics	11 months	Esse cookie é configurado pelo plug-in de consentimento de cookies de GDPR para registrar o consentimento do usuário com o uso de cookies.	NovaQuest
cookielawinfo-checkbox-advertisement	1 year	Esse cookie é configurado pelo plug-in de consentimento de cookies de GDPR para registrar o consentimento do usuário com o uso de cookies.	NovaQuest
cookielawinfo-checkbox-necessary	11 months	Esse cookie é configurado pelo plug-in de consentimento de cookies de GDPR para registrar o consentimento do usuário com o uso de cookies.	NovaQuest
cookietest	session	Cookie usado para lembrar a aceitação da política de privacidade por parte do usuário.	Google
ts	1 year 1 month	Esse cookie é associado ao PayPal. É usado para apoiar o serviço de pagamento em um site de Internet.	Paypal

COOKIES ANALÍTICOS

Estes cookies coletam informações relativas ao uso do site, como a permanência e os conteúdos visitados pelos leitores, para medir seu rendimento e melhorar a navegação.

Os objetivos principais perseguidos com este tipo de cookies são:

- Permitir a identificação anônima dos usuários e, portanto, a contabilização aproximada do número de visitantes.
- Identificar de forma anônima os conteúdos mais visitados.
- Saber se o usuário que está acessando é novo ou se está repetindo visita.

A seguir são detalhados os cookies analíticos que a NovaQuest utiliza:

COOKIE	DURAÇÃO	DESCRIÇÃO	PROVEDOR
_ga	2 years	Usado pela Google Analytics para distinguir usuários únicos através da atribuição de um número gerado aleatoriamente como identificador de cliente, o que permite calcular visitas e sessões.	Google

COOKIE	DURAÇÃO	DESCRIÇÃO	PROVEDOR
_gat_gtag_UA_160271668_1	1 minute	É utilizado para distinguir os usuários e para limitar a porcentagem de solicitações.	Google
_gat_UA-160271668-1	1 minute	É utilizado para distinguir os usuários e para limitar a porcentagem de solicitações.	Google
_gid	1 day	Cookie utilizado pela Google Analytics para armazenar e atualizar um valor único para cada site visitado.	Google
_hjAbsoluteSessionInProgress	30 minutes	Cookies associados com serviços e funções de análise web da HotJar, que identificam de forma única um visitante durante uma sessão de navegador específica e indicam que faz parte de uma amostra de visitantes.	HotJar
_hjFirstSeen	30 minutes	Cookies associados com serviços e funções de análise web da HotJar, que identificam de forma única um visitante durante uma sessão de navegador específica e indicam que faz parte de uma amostra de visitantes.	HotJar
_hjid	1 year	Este cookie é associado com os serviços e funções de análise web da HotJar, que identifica de forma única um visitante durante uma sessão de navegador específica e indica que faz parte de uma amostra de visitantes.	HotJar
_hjIncludedInPageviewSample	2 minutes	Cookies associados com serviços e funções de análise web da HotJar, que identificam de forma única um visitante durante uma sessão de navegador específica e indicam que faz parte de uma amostra de visitantes.	HotJar
dmvk	session	Esse cookie é estabelecido pelo provedor Dailymotion. Este cookie é usado para coletar dados estatísticos sobre o comportamento do visitante na página de Internet. É usado para análises internas.	Dailymotion
v1st	1 year 1 month	Esse cookie é estabelecido pelo provedor TripAdvisor. É usado para mostrar resenhas de usuários, prêmios e informações recebidas na comunidade do TripAdvisor. Ajuda a coletar informações sobre como os visitantes utilizam o site de Internet.	TripAdvisor

COOKIES DE PERSONALIZAÇÃO DE PUBLICIDADE

Estes cookies obtêm informações da navegação do usuário para gerenciar espaços publicitários e oferecer-lhe um conteúdo mais relevante e de qualidade a partir dos seus gostos.

A NovaQuest utiliza os seguintes:

COOKIE	DURAÇÃO	DESCRIÇÃO	PROVEDOR
_fbp	3 months	Esse cookie é estabelecido pelo Facebook para exibir publicidade ao visitar o Facebook ou em uma plataforma digital com a tecnologia de publicidade do Facebook após visitar esta página de Internet.	Facebook
_gcl_au	3 months	É usado para monitorar quantas vezes as pessoas que clicam em anúncios acabam realizando uma ação no site. A Google não o utiliza para orientação personalizada de anúncios, e permanece apenas durante um tempo limitado.	Google
CONSENT	16 years 6 months 6 days 6 hours 9 minutes	Cookie que coleta informações sobre a forma como o usuário final utiliza o website e sobre qualquer publicidade que o usuário final tenha visto antes de visitar o citado website.	Google
fr	3 months	Esse cookie é estabelecido pelo Facebook para exibir publicidade relevante para os usuários e medir e melhorar a publicidade. Este cookie também monitora o comportamento do usuário ao navegar na Internet em sites que possuem o plug-in do Facebook pixel ou Facebook social.	Facebook
IDE	1 year 24 days	São usados para melhorar a publicidade conforme o conteúdo que é relevante para um usuário, melhorar os relatórios de rendimento da campanha e evitar mostrar comerciais que o usuário já tenha visto.	Google
sid	past	Mede o rendimento dos anúncios e proporciona recomendações – Google.	Google
test_cookie	15 minutes	Utilizado por Google DoubleClick para oferecer anúncios relevantes para os visitantes do site de Internet e para comprovar se o navegador do usuário aceita cookies.	Google

COOKIE	DURAÇÃO	DESCRIÇÃO	PROVEDOR
VISITOR_INFO1_LIVE	5 months 27 days	Tenta calcular a largura de banda do usuário em sites com vídeos do YouTube integrados.	Google
YSC	session	Registra uma identificação única para manter estatísticas de quais vídeos do YouTube o usuário assistiu.	Google
yt-remote-connected-devices	never	Desempenho, Análise e Pesquisa. Armazena as preferências do reprodutor de vídeo do utilizador usando o vídeo incorporado do YouTube.	Google
yt-remote-device-id	never	Desempenho, Análise e Pesquisa. Armazena as preferências do reprodutor de vídeo do utilizador usando o vídeo incorporado do YouTube.	Google

4. Aceitação, desativação e eliminação de cookies

No painel de configuração de cookies que aparece quando o website é carregado, você pode aceitar ou rejeitar os cookies que requerem seu consentimento. A qualquer momento você poderá exercer seu direito de desativação ou eliminação de cookies deste website, assim como modificar sua configuração, acessando o painel de “configuração de cookies” através do link situado no rodapé do website ou através das opções do navegador. Para acessar a configuração do seu navegador:

- Chrome [clique aqui](#)
- Explorer [clique aqui](#)
- Firefox [clique aqui](#)
- Safari [clique aqui](#)

Quanto à Google Analytics, você pode desativar os cookies a qualquer momento através do sistema de exclusão voluntária da Google Analytics, disponível [aqui](#).

5. Informação sobre transferências internacionais de dados

O Usuário pode se informar sobre as Transferências Internacionais de Dados (TID) a terceiros países que, em certos casos, os terceiros identificados nesta política de cookies realizam em suas correspondentes políticas.